

Aviso de Privacidad

WLS Software Services S.A. de C.V. (en adelante **NUBALTUM**), se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea.

Somos una compañía de Software que ofrece consultoría y sistemas en línea ubicada en Paseo Elizabeth 3316, Col. Puerta de Hierro, San Pedro Garza García, N.L., C.P. 64346. Nuestro teléfono es: +52 (81) 8242 7038

Nuestra área responsable de la protección de datos es la de administración que se encuentra en el mismo domicilio. Usted podrá contactarla en el correo electrónico privacidad@nubaltum.com

Una de las prioridades de **NUBALTUM** es respetar la privacidad de sus usuarios y procurar mantener segura la información que recolecta.

Este Aviso de Privacidad forma parte de los siguientes sitios web:

nubaltum.com

controltable.com

wls.com.mx

soyvecino.mx

cofix.mx

Este aviso puede tener cambios en el futuro, de ser así se le avisará oportunamente en la sección de Aviso de Privacidad

Si usted desea revocar el consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales o solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO (acrónimo de acceso, rectificación, cancelación y oposición), envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@nubaltum.com

DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS

En **NUBALTUM** recogemos información desde varias áreas de nuestros sitios web. Para cada uno de estos sitios, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **NUBALTUM** será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada al usuario es:

Datos de fiscales para facturación de servicios:

Nombre o razón social, RFC, correo electrónico, dirección, ciudad, estado, país, teléfono, nombre completo del contacto.

Forma de Contacto:

Nombre completo, dirección, ciudad, estado, país, teléfono.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición mediante un correo electrónico a la dirección privacidad@nubaltum.com

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación.

En un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios para mantener su sesión privada y activa durante el uso del sistema.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, la última vez que un usuario ingresó al sistema para apoyo en caso de requerir soporte. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información proporcionada permite a **NUBALTUM** facturar los servicios contratados y cuando sea necesario, ofrecerle algún servicio o producto, informarle de alguna mejora al sistema o

mantenerlo al tanto de los acontecimientos de **NUBALTUM** y como esto puede ayudar a su empresa.

Asimismo **NUBALTUM** utilizará la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- Proveer una mejor atención al usuario.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo **NUBALTUM** tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento en los correos electrónicos enviados o enviando un correo a privacidad@nubaltum.com.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento enviándonos un correo a la dirección privacidad@nubaltum.com

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita la cancelación u oposición y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

Asimismo podrá notificarnos la cancelación del tratamiento de información y la cancelación de su expediente, por los mismos medios.

NUBALTUM aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

NUBALTUM No realiza transferencias de datos personales.

NUBALTUM puede difundir la información del titular en casos especiales cuando a solicitud expresa de alguna autoridad, proporcionar esta información pueda servir para identificar, localizar

o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestros sitios web, o causar daños o interferencia sobre los derechos de **NUBALTUM** o sus propiedades, de otros usuarios de nuestros sistemas y sitios web o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades. En estos casos **NUBALTUM** no asume ninguna obligación de mantener confidencial la información que obtenga a través de los cookies que se describen en el inciso correspondiente, lo anterior en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

NUBALTUM no solicita datos personales sensibles en ninguno de sus sitios web.

COMO PROTEGEMOS LA SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE SUS DATOS

NUBALTUM cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

El personal de **NUBALTUM** se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos preservando su confidencialidad y privacidad.

NUBALTUM es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consiente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos. En caso de que existiera alguna situación de riesgo, inmediatamente **NUBALTUM** adoptará el procedimiento adecuado para la solución de la problemática que se presentase.

Una de las medidas para lograr la seguridad de la información que viaja a nuestro sistema es el uso de un certificado SSL (Secured Sockets Layers), el cual funciona como un candado de seguridad que garantiza la legitimidad de nuestro sitio.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Le recomendamos que no revele su información personal, incluidos usuarios y contraseñas a nadie. **NUBALTUM** no solicitará su contraseña en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo no solicitados. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su contraseña personal con la cual tenga acceso a los servicios y contenidos de nuestros sistemas y sitios web. Para disminuir los riesgos **NUBALTUM** recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de la **NUBALTUM** antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **NUBALTUM**.

Si el usuario utiliza los servicios del sitio de **NUBALTUM**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

En caso de haber una modificación a este Aviso de Privacidad, **NUBALTUM** notificará por correo electrónico a sus usuarios registrados con una anticipación de 10 días, y publicará en el tablero de anuncios del sistema la misma notificación a fin de que todos los usuarios de **NUBALTUM** queden enterados de los cambios.

Fecha de actualización: 20 de Marzo de 2013